



NATIONAL
COMMUNICATIONS
COMMISSION

112 NCC 通訊傳播績效報告

目次

| | |
|------------------|-----|
| 圖次 | 3 |
| 表次 | 5 |
| 前言 | 7 |
| 重要績效成果 | 9 |
| | |
| 第一章 國際通訊傳播發展趨勢 | 13 |
| 通訊產業整合趨勢與監理措施 | 13 |
| 數位匯流發展趨勢與治理措施 | 30 |
| 新興通訊傳播應用服務發展趨勢 | 43 |
| | |
| 第二章 我國通訊傳播政策績效成果 | 61 |
| 確保市場公平競爭 | 61 |
| 提升國民通訊傳播權益 | 71 |
| 健全產業發展 | 118 |

| | |
|----------------|-----|
| 完善網際網路治理 | 126 |
| 精進業務暨國際交流 | 135 |
| | |
| 第三章 展望與願景 | 157 |
| 健全通傳產業環境 | 157 |
| 提升國民通訊傳播權益 | 157 |
| 促進多元文化均衡發展 | 157 |
| 完善網際網路治理 | 157 |
| | |
| 附錄 國家通訊傳播委員會簡介 | 158 |

圖次

| | | | | | | | | | | | |
|--------|--------------------------------|----|--------|-------------------------------|----|--------|--|-----|--------|---|-----|
| 圖 1-1 | 2023 年 5G 覆蓋經驗評分排行榜 | 7 | 圖 2-5 | 本會審查 2 件併案之考量因素 | 59 | 圖 2-26 | 與 YouTuber 蒼藍鴿合作拍攝宣導影片 | 84 | 圖 2-48 | 有線電視系統經營者安裝超高畫質數位機上盒成效統計表（戶） | 110 |
| 圖 1-2 | 澳洲國家反詐騙中心 | 12 | 圖 2-6 | 2 件併案之合併進程 | 59 | 圖 2-27 | 本會邀請專家至「法客電台」Podcast 平臺受訪 | 85 | 圖 2-49 | 本會委員與出席來賓於「2023 網際網路傳播治理論壇」開幕式合照 | 112 |
| 圖 1-3 | 歐盟數位十年之路：2030 年具體政策目標 | 15 | 圖 2-7 | 2 件併案每週申訴案件統計 | 60 | 圖 2-28 | 本會邀請專家至「偷聽史多利」Podcast 平臺受訪 | 85 | 圖 2-50 | 「2023 網際網路傳播治理論壇」現場照片 | 113 |
| 圖 1-4 | 歐洲電子通訊監管機構於 2024 年之工作目標 | 16 | 圖 2-8 | 本會《電信管理法》修正通過之宣導文宣 | 62 | 圖 2-29 | 本會「2023 堵炸措施進行式」文宣 | 87 | 圖 2-51 | 「臺韓網際網路違法及有害內容議題交流會議」留影 | 115 |
| 圖 1-5 | 英國逐步關閉 ISDN 與 PSTN 之關鍵期日一覽 | 19 | 圖 2-9 | 層次化刑事責任示意圖 | 64 | 圖 2-30 | 推動國際語音警示措施提醒防詐宣導文宣 | 88 | 圖 2-52 | 我國民眾 106 至 112 年之收視管道 | 116 |
| 圖 1-6 | 歐盟《強化因應不實訊息實踐準則》重點 | 26 | 圖 2-10 | 備援通訊微波站容量顯著提升 | 67 | 圖 2-31 | +886 國際電話話務量大幅下降 | 89 | 圖 2-53 | 106 年至 112 年通訊傳播市場報告 | 119 |
| 圖 1-7 | 我國民眾使用串流影音服務之統計 | 31 | 圖 2-11 | 我國災防告警細胞廣播之種類 | 68 | 圖 2-32 | 本會赴台灣之星執行 KYC 查核 | 91 | 圖 2-54 | 通訊傳播市場調查資訊平臺首頁 | 120 |
| 圖 1-8 | 5G 行動網路覆蓋率成長預測 | 34 | 圖 2-12 | 災防告警系統示意圖（2024 年 4 月 3 日花蓮地震） | 69 | 圖 2-33 | 本會赴亞太電信執行 KYC 查核 | 91 | 圖 2-55 | 通訊傳播市場調查互動式選單 | 121 |
| 圖 1-9 | 5G 行動網路每人每月使用量成長預測 | 35 | 圖 2-13 | 九二一國家防災日，本會陳耀祥主委與主要電信業者合影 | 70 | 圖 2-34 | 本會赴台灣大哥大執行 KYC 查核 | 92 | 圖 2-56 | 通訊傳播市場調查互動式頁面 | 122 |
| 圖 1-10 | 6G 科技發展示意圖 | 37 | 圖 2-14 | 九二一國家防災日 PWS 地震警報消息 | 71 | 圖 2-35 | 本會赴遠傳電信執行 KYC 查核 | 92 | 圖 2-57 | 國際通傳產業動態首頁 | 123 |
| 圖 1-11 | SAE J3016 的自駕車六大等級 | 40 | 圖 2-15 | 九二一國家防災日 PWS 海嘯警報消息 | 72 | 圖 2-36 | 本會赴中華電信執行 KYC 查核 | 93 | 圖 2-58 | 國際通傳產業動態資訊 | 123 |
| 圖 1-12 | 車聯網智慧系統示意圖 | 41 | 圖 2-16 | 建築物電信設備光纖入戶業務比例之統計 | 74 | 圖 2-37 | 本會 112 年裁罰未落實 KYC 機制之電信業者，絕不姑息 | 94 | 圖 2-59 | 國際通傳產業動態觀測月報與研調推薦 | 124 |
| 圖 1-13 | 《歐盟人工智慧法》草案之人工智慧風險等級 | 46 | 圖 2-17 | 電信消費爭議處理中心案件處理流程圖 | 75 | 圖 2-38 | 112 年 7 月 11 日打擊詐欺論壇 1.5 版宣言合照 | 96 | 圖 2-60 | 王怡惠委員（右 2）與新加坡 Singtel 進行雙邊交流。 | 126 |
| 圖 1-14 | 資料法及資料管理法重點 | 49 | 圖 2-18 | 110 年第一季至 112 年第 4 季申訴案件統計 | 76 | 圖 2-39 | 112 年廣電媒體專業素養培訓課程 | 99 | 圖 2-61 | 王正嘉委員分享 NCC 數位時代治理之經驗與目標 | 127 |
| 圖 2-1 | 「特定電信服務市場之市場顯著地位者認定及特別管制措施」公聽會 | 52 | 圖 2-19 | 112 年全年度行動類申訴案件類別統計 | 76 | 圖 2-40 | 112 年 8 月 22 日臺北場廣電媒體專業素養培訓課程，本會陳耀祥主任委員出席致詞 | 99 | 圖 2-62 | 陳耀祥主委（右）與澳洲數位產業協會代表交流。 | 128 |
| 圖 2-2 | 五個特定電信服務市場之 SMP | 53 | 圖 2-20 | 112 年全年度固網類申訴案件類別統計 | 77 | 圖 2-41 | 112 年 9 月 6 日台中場廣電媒體專業素養培訓課程，許文宜助理教授講授「從廣播 / 電視節目探討內容自律機制」課程 | 100 | 圖 2-63 | 林麗雲委員（右 2）及葉宸熙專員（右 1）與 DCMS（左 1 至 2）及 DSIT（左 3 至 5）人員合影 | 129 |
| 圖 2-3 | 特定電信市場之主要資費等項目公告事項 | 55 | 圖 2-21 | 公務宣導活動－臺北市萬華區廣照宮 | 79 | 圖 2-42 | 112 年 9 月 7 日台中場廣電媒體專業素養培訓課程，衛福部食藥署吳怡萱副稽查員分享「消費者權益保護」課程 | 101 | 圖 2-64 | 王維菁委員（右 3）於國際傳播協會（IIC）國際管制者論壇（IRF）平臺治理議題場次擔任與談人 | 131 |
| 圖 2-4 | 認定電信事業負擔《電信管理法》之特別義務 | 56 | 圖 2-22 | 公務宣導活動－臺中市東勢區公所 | 80 | 圖 2-43 | 製播「走吧！漫遊趣 2」電視節目 9 集 | 102 | 圖 2-65 | 陳耀祥主委於歐洲商會「2023 臺歐電信論壇」分享「臺灣 5G 發展與人工智慧應用案例」 | 132 |
| | | | 圖 2-23 | 公務宣導活動－臺南市南化區公所 | 80 | 圖 2-44 | 本會抽驗無線機上盒之抽驗結果（左） | 107 | 圖 2-66 | 王怡惠委員（左）與 IMDA 副執行長謝愛玲（右）交流反詐騙措施相關議題 | 133 |
| | | | 圖 2-24 | 地方宣導座談會－高雄市鳳山區五甲國小 | 81 | 圖 2-45 | 本會協助無線機上盒之智慧財產權保護措施（右） | 107 | 圖 2-67 | 王正嘉委員（左）拜會美國智庫組織大西洋理事會 | 134 |
| | | | 圖 2-25 | 警察廣播電臺 LIVE 專訪 | 83 | 圖 2-46 | 本會同仁赴實體店面行政檢查 | 109 | | | |
| | | | | | | 圖 2-47 | 《電視置入贊助管理辦法》第 15 條修正重點 | 109 | | | |

表次

| | | |
|-------|----------------------------------|-----|
| 表 1-1 | 近年國際電信事業結合趨勢 5 | |
| 表 1-2 | 3GPP 非地面通訊標準發展進程 | 8 |
| 表 1-3 | 網際網路視聽服務類型 | 28 |
| | | |
| 表 2-1 | 112 年度應負擔《電信管理法》特別義務之電信事業名單 | 57 |
| 表 2-2 | 112 年本會「電磁波知識及電信管制射頻器材的法遵宣導」成果統計 | 81 |
| 表 2-3 | 112 年本會「電磁波知識及電信管制射頻器材的法遵宣導」媒體統計 | 86 |
| 表 2-4 | 近年督導業者協助防制電信詐欺相關作為與成果 | 95 |
| 表 2-5 | 112 年度所有觀測頻道播送前 10 名特定人物佔總報導量比率 | 103 |
| 表 2-6 | 112 年我國廣電事業營運家數 | 104 |
| 表 2-7 | 通訊傳播委員會 112 年度國際交流活動參與清單 | 124 |

Chapter 1



第一章

國際通訊傳播 發展趨勢

第一節 通訊產業整合趨勢與監理措施

國際電信事業結合趨勢

隨著電信產業技術快速發展，網路涵蓋需求持續上升，為整合網路及頻譜資源，發揮規模經濟功效，國際間電信事業合作已是全球行動通訊產業趨勢。

觀諸近年來全球電信事業結合概況，歷經 2019 年總交易金額大幅下滑與 2020 年至 2021 年回升，過去兩年全球電信事業結合之總交易金額再度呈現出下滑趨勢，2023 年總交易金額較前一年度減少 15%，結合案件則主要集中在歐洲、中東及非洲三地。究其原因，當前居高不下之利率、企業高負債水準所產生之經營壓力，以及部分地區增加 5G 及光纖網路佈建資本投入，皆是造成此一現狀之因素。

至於各國當前對整體電信市場監理政策之態度，英國除關注網路涵蓋率外，亦重視資通安全、淨零排碳、氣候變遷等政策目標。2023 年 4 月 11 日發布之「英國無線基礎設施戰略政策」（UK Wireless Infrastructure Strategy）文件，關注重點包括要求行動網路經營者（Mobile Network Operator, MNO）提昇網路涵蓋率、於 2030 年前實現全國涵蓋 5G 獨立組網等。另一方面，義大利也於 2023 年 7 月 19 日發布《2023 年年度報告暨工作計畫文件》，除欲推動 5G 行動網路基礎建設佈建與普及率，亦針對消費者權益保護，制定電信服務品質明確指標及申訴機制。

觀察近年國際電信事業結合趨勢（表 1），美國 2018 年 T-Mobile 與 Sprint

結合後，MNO 家數已減少至 3 家；義大利 2015 年 Wind 與 H3G 結合為 Wind Tre 後，2018 年市場又有 Iliad 與 Fastweb 兩家業者參進，形成當前 5 家 MNO 鼎立之態勢。相較之下，2023 年英國 Vodafone UK 與 Three UK 結合案刻正由 CMA 審核中，預計 2024 年秋季將有進一步結果，而可能將使英國之 MNO 數量減少至 3 家。而歐盟執行委員會（European Commission, EC，簡稱歐盟執委會）也已在 2024 年 2 月通過西班牙 Orange 及 MasMovil 的結合案調查，西班牙行動市場 MNO 從 4 家

減為 3 家，且結合業者之市占率超過 42%，形成不容忽視之競爭力量。

另一方面，泰國國家廣播電視與電信委員會（National Broadcasting and Telecommunications Commission, NBTC）已於 2022 年 10 月以附條件核准 MNO-True 及 DTAC 結合案，然其結合後市占率高達 52%，且將使泰國之 MNO 數量減少至 2 家，引發各界憂心價格上漲、服務品質下降等疑慮，後續發展與監理機關之應對措施仍有待持續觀察。

¹ Bain & Company, Telecom M&A: Here Are the Latest Deal Trends Worldwide (2024/02/28), <https://www.bain.com/insights/telecom-m-and-a-here-are-the-latest-deal-trends-worldwide-interactive/> (last visited Mar. 11, 2024).

² GOV.UK, UK Wireless Infrastructure Strategy (2023/4/11), <https://www.gov.uk/government/publications/uk-wireless-infrastructure-strategy/uk-wireless-infrastructure-strategy> (last visited Mar. 26, 2024).

³ AGCOM, Relazione sulle attività svolte dall' Autorità in materia di Open Internet. Implementazione del Regolamento (UE) 2015/2120 - anno 2023 (2023/7/27), https://www.agcom.it/documentazione/documento?p_p_auth=fLw7zRht&p_p_id=101_INSTANCE_FnOw5lVOIXoE&p_p_lifecycle=0&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_101_INSTANCE_FnOw5lVOIXoE_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_INSTANCE_FnOw5lVOIXoE_assetEntryId=30959034&_101_INSTANCE_FnOw5lVOIXoE_type=document (last visited Mar. 26, 2024).

⁴ The Telegraph, Investigation into Vodafone-Three merger must be scaled up, say MPs (2024/02/21), <https://www.telegraph.co.uk/business/2024/02/21/investigation-vodafone-three-merger-scaled-up> (last visited Mar. 11, 2024).

⁵ European Commission, Commission approves joint venture between Orange and MásMóvil in Spain, subject to conditions (2024/02/20), https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_24_928 (last visited Mar. 11, 2024).

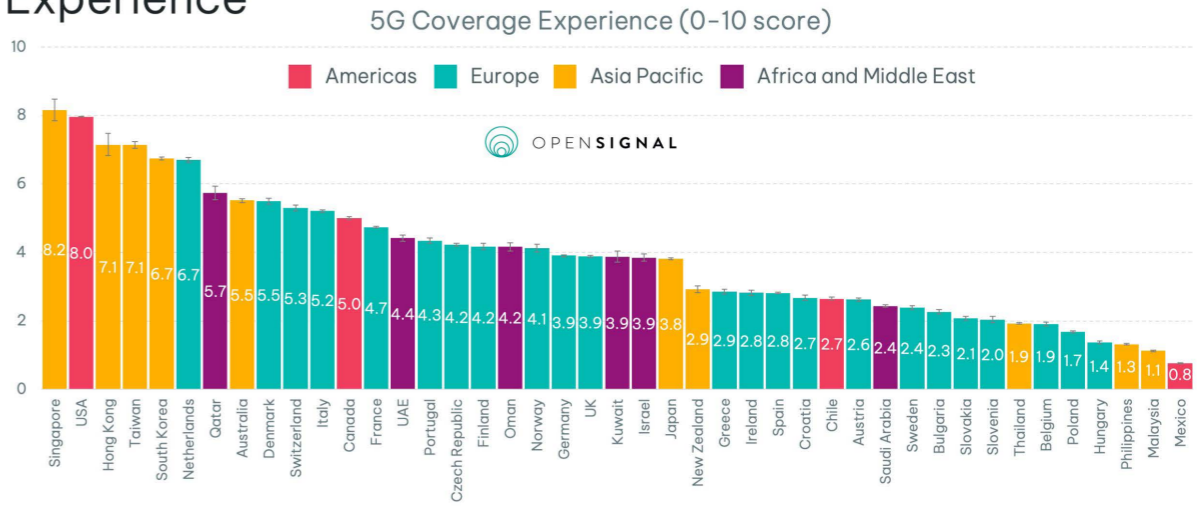
⁶ 泰國世界日報，TRUE 與 DTAC 合併後未降價 消費者聲討 (2023/10/24), <http://www.udnbkk.com/article-351945-1.html> (最後瀏覽日: 2024 年 3 月 26 日)

表 1-1：近年國際電信事業結合趨勢

| | 美國 | 英國 | 義大利 | 西班牙 | 泰國 |
|----------|--|--|---|--|---|
| 近年通過之結合案 | 2018 年 T-Mobile 結合 Sprint：業者提出 5G 網路佈建、提升速率、資費方案不漲價等自願性承諾後通過 | 2021 年 Virgin Media (固網) 與 Telefónica UK’ s O2 結合為 Virgin Media O2 (業者未提出自願性承諾，監理機關亦未提出附款) 2023 年 Vodafone UK 與 Three UK 結合，刻正由 CMA 審查中 | 2015 年 Wind 與 H3G 結合為 Wind Tre：業者提出轉讓頻段予新進業者之自願性承諾後通過 | 2024 年 2 月 Orange 及 MasMovil 結合：歐盟執委會通過調查 | 2022 年 10 月 MNO-True 及 DTAC 結合：附條件核准 |
| MNO 家數 | 3 家 | 4 家，若 Vodafone UK 與 Three UK 結合將減為 3 家 | 5 家 | 3 家 | 2 家 |
| 市場現況 | 市占率依序為 AT&T (44%)、Verizon (31%)、T-Mobile (24%) T-Mobile 之 5G 網路涵蓋達 98% 之美國人口，涵蓋範圍最為密集且廣泛；DISH 之 5G 網路涵蓋超過 70% 之美國人口 | 市占率依序為 BT's EE (28%)、VMO2 (26%)、Vodafone UK (21%) 及 Three UK (12%) 截至 2023 年 12 月，BT’ s EE 及 Three 之 5G 網路人口涵蓋較高 | 市占率依序為 Wind Tre (24%)、TIM (22%)、Vodafone (21%)、Iliad (13%)、Fastweb (4%) | Orange 及 MasMovil 結合案通過後，市占率超過 42%，且 MNO 將減為 3 家 | MNO-True 及 DTAC 結合後，市占率已達 52%，且 MNO 減為 2 家，引發諸多爭議 |

資料來源：財團法人電信技術中心整理

APAC markets and US are top for 5G Coverage Experience



Source: © Opensignal Ltd 2023 | 43 selected 5G markets listed

行動通訊與衛星通訊之整合

本會推動我國 5G 網路建置成果斐然，根據國際權威分析機構 Opensignal 於 2023 年 6 月公布 43 國「5G 覆蓋體驗」排名，臺灣列居全球第 3 名。由於中央部會及地方政府協力開放公有建物及土地，供電信業者設置基地臺，使我國行動通信網路基礎建設更加密集，為提供民眾優質通訊服務之關鍵要素。

在產業發展層面，各國相關主管機關紛紛推動 5G 垂直應用發展，藉由 5G 高速度、低延遲與廣連結的三大特性帶

動相關數位經濟發展，以實現智慧交通、智慧製造、智慧倉儲、智慧工廠等多項應用。為促成萬物聯網，除完善 5G 地面覆蓋，各國也積極布局非地面網路 (Non-Terrestrial Networks, NTN)，即「衛星通訊」。

1. 3GPP 整合通訊之技術標準

非地面網路係指利用太空 (Space-Brone) 載體或高空 (Air-Brone) 載體，透過該載體配置通訊傳輸設備之方式，藉以實現通訊網路覆蓋。以往衛星通訊與地面通訊為兩類技術標準各自演進，

⁷ 陳怡文，5G 覆蓋體驗登全球第 3 名！NCC 謝公務機關 9 年來貢獻 708 處設基地台，壹蘋新聞網 (2023/07/03)，<https://tw.nextapple.com/life/20230703/4E40068A29CC94A186B95AE79C43921E> (last visited Mar. 11, 2024).

⁸ Rupert Bapty, Understanding 5G and Overall Coverage Worldwide, Opensignal (2023/05/17), <https://www.opensignal.com/2023/05/17/understanding-5g-and-overall-coverage-worldwide> (last visited Mar. 11, 2024).

而至今日，國際行動通訊技術標準組織（3rd Generation Partnership Project, 3GPP）逐步整合行動通訊與衛星通訊標準，將 NTN 作為技術標準的一部分，創造「地、空互補」的通訊環境，以擴大市場規模與降低成本。

3GPP 在啟動 5G 技術研究的第 14 版即研析「衛星在無線通訊的角色與效益」，並於第 15 版及第 16 版進行衛星與地面網路整合的可行性評估，在第 17 版發表相關標準或規範，現行之第 18 版之重點在於 NTN 的物聯網和 5G 智慧終端接取；預計 2025 年之後實施第 19 版開始，即進入 6G NTN 標準化與可行性研究。屆時，從地面、海面到天空、太空的行動網路，就能真正無縫互聯。

衛星通信廣域涵蓋之特性，可提高天空、海上、山區及離島等不經濟地區的訊號涵蓋，作為公眾電信網路之備援，提升民眾近用通訊傳播服務之機會。目

前市場上智慧手機的衛星連線功能多屬於單向的緊急救援訊息（SOS）傳輸，例如 2022 年 Apple 手機推出 iPhone 衛星緊急服務，但目前僅限於美國及加拿大用戶。未來，隨著技術的突破，衛星寬頻將足以提供通話、視訊、影音串流等服務。

2. 歐盟整合通訊之政策

歐洲太空總署（Europe Space Agency, ESA）持續與太空產業者合作，2017 年與 16 家衛星供應商簽署「5G 衛星」合作聲明（Joint Statement between ESA and the European Space Industry on their Concerted Efforts on Satellite for 5G），2019 年 ESA 建立了「融入 5G 及 6G 的太空」（Space for 5G and 6G）戰略計劃。ESA 專注於 5G 的應用發展並持續與歐洲的衛星營運商、服務提供者和製造商合作，包含在選定

¹ Bain & Company, Telecom M&A: Here Are the Latest Deal Trends Worldwide (2024/02/28), <https://www.bain.com/insights/telecom-m-and-a-here-are-the-latest-deal-trends-worldwide-interactive/> (last visited Mar. 11, 2024).

² GOV.UK, UK Wireless Infrastructure Strategy (2023/4/11), <https://www.gov.uk/government/publications/uk-wireless-infrastructure-strategy/uk-wireless-infrastructure-strategy> (last visited Mar. 26, 2024).

的垂直市場部門進行 5G 服務試驗，並在產品開發、程式開發、標準化、資源管理等領域跨界支援。

歐盟執委會與歐洲資通訊產業於 2018 年 6 月推動「5G 基礎設施公私合作夥伴關係」（5G Infrastructure Public-Private Partnership, 5G PPP）聯合倡議，目標在於確保歐洲在其強項領域保持領先地位，如智慧城市、智能交通、教育與媒體等。歐盟執委會在「地平線 2020 計畫」（Horizon 2020）框架下，與 5G 整合衛星相關之計畫為「SaT5G：用於 5G 的衛星和地面網路」（SaT5G：Satellite and Terrestrial Network for 5G），該計畫開發衛星網路功能虛擬化（Network Function Virtualization, NFV），並運用地球同步軌道衛星（Geosynchronous orbit, GEO Satellites）和中軌衛星（Medium Earth Orbit, MEO Satellites），增加 5G 網路的覆蓋範圍，

特別是在偏遠地區或難以覆蓋的地形地區，以實現全球連接。

3. 通訊整合之展望

時至今日，地面與非地面的通訊整合已逐步實現，未來將進一步以「感測」與「通訊」技術整合應用，可以預見智慧城市之發展，利用感測器監測交通流量、空氣品質、能源使用等，進行遠距調控；在醫療保健方面可用於監測個人心跳率、血壓、血糖高低等，進行遠程監護和診斷，改善醫療服務的可及性和效率；在農業方面可用於監測土壤濕度、作物生長情況、水質、氣候變化等，以提高農作物產量；交通方面可用於監測道路交通情況、車輛位置等，提高交通運輸效率和安全性；行動通訊與衛星通訊的整合，將使無線通訊將達到完全覆蓋，全球將此技術作為開發各類垂直應用場域的基石，以落實全面智慧社會。

¹ Bain & Company, Telecom M&A: Here Are the Latest Deal Trends Worldwide (2024/02/28), <https://www.bain.com/insights/telecom-m-and-a-here-are-the-latest-deal-trends-worldwide-interactive/> (last visited Mar. 11, 2024).

² GOV.UK, UK Wireless Infrastructure Strategy (2023/4/11), <https://www.gov.uk/government/publications/uk-wireless-infrastructure-strategy/uk-wireless-infrastructure-strategy> (last visited Mar. 26, 2024).

電信及網際網路詐騙防範措施

網際網路快速發展，帶動通訊技術日新月異，致使相關領域發展超速提升外，卻也衍伸出電信、通信詐騙層出不窮的社會問題，各式詐騙型態不斷流竄變形，造成個人及國際社會的威脅和傷害，有心份子透過竊取個資、釣魚訊息、虛假訊息、偽冒程式等方式，致使民眾主動或被動成為其犯罪行為之受害者，防範詐騙並強化相關監管法規已成為各國政府的重要課題，產官之間，及至跨國間的合作逐漸形成，努力建築防堵詐騙犯罪的安全網。

因應不斷變革的網路問題，英國國會於 2023 年 9 月 19 日通過《2023 年線上安全法》（Online Safety Act 2023, OSA），並於 2023 年 10 月 26 日獲得

御准，內容包含一系列旨在改善英國線上安全的措施，並對提供使用者對使用者服務（User-to-user service, U2U service）及搜尋服務（search service）等經營各式線上服務之事業，課予負有保護線上安全之注意義務與風險評估等規範，例如要求服務提供者建立適當的控管系統和流程，進而保護服務之使用者（尤其是兒少族群）免於其所經營之服務上的有害或違法內容（illegal content）之侵害，並以英國通訊管理局（office of communications, Ofcom）作為主責機關，賦予 Ofcom 監理權能¹⁵。其中，詐騙廣告本質屬於違法內容，Ofcom 得於認定服務提供者違反《線上安全法》義務或違反依該法所為之命令的決定（confirmation decision）時，要求服務提供者採取主

¹⁵ DSIT, Online Safety Act: new criminal offences circular, Online Safety (2024/01/31), <https://www.gov.uk/government/publications/online-safety-act-new-criminal-offences-circular/online-safety-act-new-criminal-offences-circular> (last visited Mar. 11, 2024).

¹⁶ Online Safety Act 2023, Section 136.



圖 1-2: 澳洲國家反詐騙中心
資料來源:ACCC¹⁹

動技術（proactive technology），即使用演算法辨識詐騙廣告¹⁶。Ofcom 於 2024 年 2 月 27 日公告《線上安全法》的規範細節，將實施時程分為三階段，預計 2024 年底開始正式實施¹⁷。

由澳洲政府提供資金，澳洲競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission, ACCC）於 2023 年 7 月 1 日成立國家反詐騙中心（National Anti-Scam Centre, NASC），連結政府、產業、其他監理機關、執法機構及社區中心，共同防堵網路詐騙犯罪，其積極防範作法包含¹⁸：

建立詐騙檢舉網站「Scamwatch」，收集有關詐騙的資訊回報，並提供反詐騙最新資訊。

與澳洲證券及投資委員會（Austrlicuitis Securities & Investment

Commission, ASIC）合作成立投資詐騙專業小組（Investment Scams Fusion Cell），目的在於及早介入詐騙案件，避免詐騙者接觸民眾、刪除網路詐騙網站、分享詐騙訊息、提供情報示警澳洲及海外執法部門等。

與四大銀行組成的獨立非營利組織澳洲金融犯罪交換中心（Australian Fiancial Crimes Exchange, AFCX）合作，提供公私營單位金融犯罪數據情報，並協助銀行及金融部門識別詐騙戶及詐騙交易，進行防堵和犯罪處理。

另一方面，美國聯邦貿易委員會（Federal Trade Commission, FTC）於 2024 年 2 月 9 日發布 2023 年消費者詐騙相關報告，其中電子郵件超越手機簡訊，成為詐騙類別的第一名，其次為電話詐騙，第三為簡訊。針對不斷

¹⁷ Ofcom, New rules for online services: what you need to know, online safety (2024/02/27), <https://www.ofcom.org.uk/online-safety/information-for-industry/guide-for-services> (last visited Mar. 11, 2024).

¹⁸ ACCC, National Anti-Scam Centre, <https://www.accc.gov.au/national-anti-scam-centre> (last visited Mar. 11, 2024).

變化的詐騙手法及類型，除了聯合聯邦和各州的執法單位進行「制止詐騙電話行動」打擊詐騙，FTC 於 2024 年 2 月 15 日發布了《假冒政府及企業貿易監管規則》（Trade Regulation Rule on Impersonation of Government and Businesses），於公告後 30 日開始生效²⁰；FTC 同時亦針對多起投資詐騙事件提起訴訟，遏止金融詐騙歪風，並加強消費者資訊回饋，以因應新型態詐騙，且進一步強化「消費者前哨網」（Consumer Sentinel Network, CSN），推出多語言網頁，以鼓勵更多民眾加入使用²¹。

瑞典方面，瑞典郵政電信總局（Post-och telestyrelse, PTS）於 2023 年

11 月 16 日發布針對電信業者減少電話詐騙的建議指南（Vägledning för teleoperatörer），旨為遏止假冒來電顯示為瑞典國內號碼的國際詐騙電話，透過阻擋該類詐騙電話，可有效阻止大部分的電話詐騙案件。該指南之重點包含：業者可以攔阻撥打瑞典固定電話的國際電話；在確定撥打者並未使用瑞典國內的電信資費方後，業者可阻擋使用者輸入瑞典行動電話號碼；在特殊情況下，業者可採取阻斷撥打者識別的方式來取代攔截通話。提出建議指南後，現階段瑞典政府正著手根據建議指南的基礎，制定相關正式法規，預計於 2024 年生效，屆時正式法規將取代此建議指南²²。

²⁰ FTC, FTC Proposes New Protections to Combat AI Impersonation of Individuals, Press Releases (2024/02/15), <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/02/ftc-proposes-new-protections-combat-ai-impersonation-individuals> (last visited Mar. 11, 2024).

²¹ FTC, As Nationwide Fraud Losses Top \$10 Billion in 2023, FTC Steps Up Efforts to Protect the Public, Press Releases, <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/02/nationwide-fraud-losses-top-10-billion-2023-ftc-steps-efforts-protect-public> (last visited Mar. 11, 2024).

²² PTS, Vägledning ska minska antalet telefonbedrägerier, Telefoni (2023/11/16), <https://www.pts.se/sv/nyheter/telefoni/2023/vagledning-ska-minska-antalet-telefonbedragier/> (last visited Mar. 11, 2024)；〈瑞典郵政電信總局（PTS）發布減少電話詐騙的指導方針，並計劃於 2024 年實施新法規〉（2023/11/16），<https://intlfocus.ncc.gov.tw/xdoc/cont?xmsid=0J210565885111070723&sid=00010595588175240837&sq=%E8%A9%90%E9%A8%99> (last visited Mar. 25, 2024).



無實名制的黑莓卡恐淪為犯罪集團新工具。NCC 今表示，從 7 月初開始，陸續不提供無實名制的香港預付卡來台數據漫遊。



NCC 於 25 日提出 2 大目標，NCC 副主委翁柏宗（右 1）盼全面攔阻境外偽冒台灣號碼來話，境外國際來話全面提供語音警示，減少民眾被詐機會，並邀三大電信分享手機「+886 9」來電攔阻成效。

NCC

National
Communications
Commission

112年——
通訊傳播
績效報告

目次

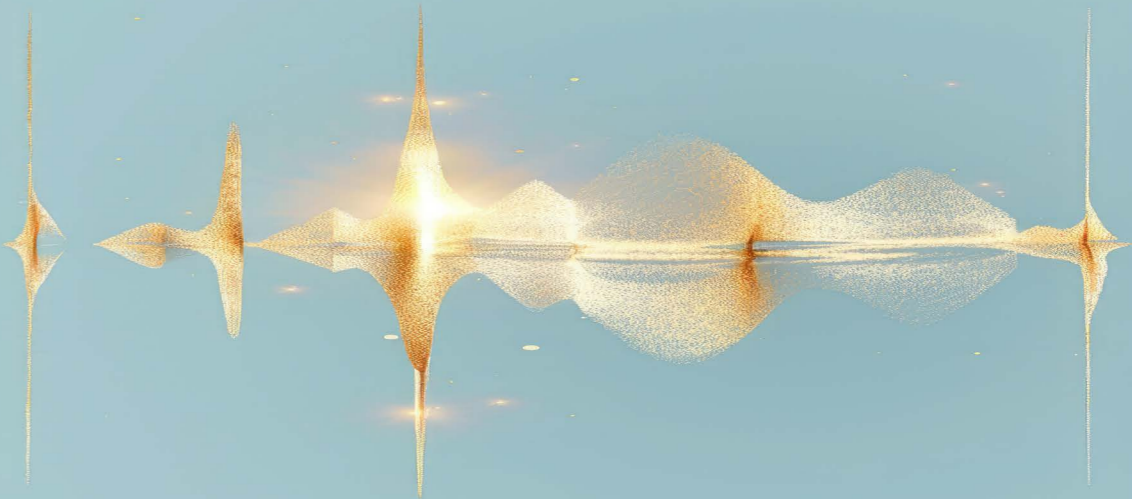
| | | | |
|------------------|-----|----------------|-----|
| 圖次 | 3 | 完善網際網路治理 | 126 |
| 表次 | 5 | 精進業務暨國際交流 | 135 |
| 前言 | 7 | 第三章 展望與願景 | 157 |
| 重要績效成果 | 9 | 健全通傳產業環境 | 157 |
| | | 提升國民通訊傳播權益 | 157 |
| | | 促進多元文化均衡發展 | 157 |
| | | 完善網際網路治理 | 157 |
| 第一章 國際通訊傳播發展趨勢 | 13 | 附錄 國家通訊傳播委員會簡介 | 158 |
| 通訊產業整合趨勢與監理措施 | 13 | | |
| 數位匯流發展趨勢與治理措施 | 30 | | |
| 新興通訊傳播應用服務發展趨勢 | 43 | | |
| 第二章 我國通訊傳播政策績效成果 | 61 | | |
| 確保市場公平競爭 | 61 | | |
| 提升國民通訊傳播權益 | 71 | | |
| 健全產業發展 | 118 | | |

圖次

| | | | | | | | | | | | |
|--------|--------------------------------|----|--------|-------------------------------|----|--------|--|-----|--------|---|-----|
| 圖 1-1 | 2023 年 5G 覆蓋經驗評分排行榜 | 7 | 圖 2-5 | 本會審查 2 件併案之考量因素 | 59 | 圖 2-26 | 與 YouTuber 蒼藍鴿合作拍攝宣導影片 | 84 | 圖 2-48 | 有線電視系統經營者安裝超高畫質數位機上盒成效統計表（戶） | 110 |
| 圖 1-2 | 澳洲國家反詐騙中心 | 12 | 圖 2-6 | 2 件併案之合併進程 | 59 | 圖 2-27 | 本會邀請專家至「法客電台」Podcast 平臺受訪 | 85 | 圖 2-49 | 本會委員與出席來賓於「2023 網際網路傳播治理論壇」開幕式合照 | 112 |
| 圖 1-3 | 歐盟數位十年之路：2030 年具體政策目標 | 15 | 圖 2-7 | 2 件併案每週申訴案件統計 | 60 | 圖 2-28 | 本會邀請專家至「偷聽史多利」Podcast 平臺受訪 | 85 | 圖 2-50 | 「2023 網際網路傳播治理論壇」現場照片 | 113 |
| 圖 1-4 | 歐洲電子通訊監管機構於 2024 年之工作目標 | 16 | 圖 2-8 | 本會《電信管理法》修正通過之宣導文宣 | 62 | 圖 2-29 | 本會「2023 堵炸措施進行式」文宣 | 87 | 圖 2-51 | 「臺韓網際網路違法及有害內容議題交流會議」留影 | 115 |
| 圖 1-5 | 英國逐步關閉 ISDN 與 PSTN 之關鍵期日一覽 | 19 | 圖 2-9 | 層次化刑事責任示意圖 | 64 | 圖 2-30 | 推動國際語音警示措施提醒防詐宣導文宣 | 88 | 圖 2-52 | 我國民眾 106 至 112 年之收視管道 | 116 |
| 圖 1-6 | 歐盟《強化因應不實訊息實踐準則》重點 | 26 | 圖 2-10 | 備援通訊微波站容量顯著提升 | 67 | 圖 2-31 | +886 國際電話話務量大幅下降 | 89 | 圖 2-53 | 106 年至 112 年通訊傳播市場報告 | 119 |
| 圖 1-7 | 我國民眾使用串流影音服務之統計 | 31 | 圖 2-11 | 我國災防告警細胞廣播之種類 | 68 | 圖 2-32 | 本會赴台灣之星執行 KYC 查核 | 91 | 圖 2-54 | 通訊傳播市場調查資訊平臺首頁 | 120 |
| 圖 1-8 | 5G 行動網路覆蓋率成長預測 | 34 | 圖 2-12 | 災防告警系統示意圖（2024 年 4 月 3 日花蓮地震） | 69 | 圖 2-33 | 本會赴亞太電信執行 KYC 查核 | 91 | 圖 2-55 | 通訊傳播市場調查互動式選單 | 121 |
| 圖 1-9 | 5G 行動網路每人每月使用量成長預測 | 35 | 圖 2-13 | 九二一國家防災日，本會陳耀祥主委與主要電信業者合影 | 70 | 圖 2-34 | 本會赴台灣大哥大執行 KYC 查核 | 92 | 圖 2-56 | 通訊傳播市場調查互動式頁面 | 122 |
| 圖 1-10 | 6G 科技發展示意圖 | 37 | 圖 2-14 | 九二一國家防災日 PWS 地震警報消息 | 71 | 圖 2-35 | 本會赴遠傳電信執行 KYC 查核 | 92 | 圖 2-57 | 國際通傳產業動態首頁 | 123 |
| 圖 1-11 | SAE J3016 的自駕車六大等級 | 40 | 圖 2-15 | 九二一國家防災日 PWS 海嘯警報消息 | 72 | 圖 2-36 | 本會赴中華電信執行 KYC 查核 | 93 | 圖 2-58 | 國際通傳產業動態資訊 | 123 |
| 圖 1-12 | 車聯網智慧系統示意圖 | 41 | 圖 2-16 | 建築物電信設備光纖入戶業務比例之統計 | 74 | 圖 2-37 | 本會 112 年裁罰未落實 KYC 機制之電信業者，絕不姑息 | 94 | 圖 2-59 | 國際通傳產業動態觀測月報與研調推薦 | 124 |
| 圖 1-13 | 《歐盟人工智慧法》草案之人工智慧風險等級 | 46 | 圖 2-17 | 電信消費爭議處理中心案件處理流程圖 | 75 | 圖 2-38 | 112 年 7 月 11 日打擊詐欺論壇 1.5 版宣言合照 | 96 | 圖 2-60 | 王怡惠委員（右 2）與新加坡 Singtel 進行雙邊交流。 | 126 |
| 圖 1-14 | 資料法及資料管理法重點 | 49 | 圖 2-18 | 110 年第一季至 112 年第 4 季申訴案件統計 | 76 | 圖 2-39 | 112 年廣電媒體專業素養培訓課程 | 99 | 圖 2-61 | 王正嘉委員分享 NCC 數位時代治理之經驗與目標 | 127 |
| 圖 2-1 | 「特定電信服務市場之市場顯著地位者認定及特別管制措施」公聽會 | 52 | 圖 2-19 | 112 年全年度行動類申訴案件類別統計 | 76 | 圖 2-40 | 112 年 8 月 22 日臺北場廣電媒體專業素養培訓課程，本會陳耀祥主任委員出席致詞 | 99 | 圖 2-62 | 陳耀祥主委（右）與澳洲數位產業協會代表交流。 | 128 |
| 圖 2-2 | 五個特定電信服務市場之 SMP | 53 | 圖 2-20 | 112 年全年度固網類申訴案件類別統計 | 77 | 圖 2-41 | 112 年 9 月 6 日台中場廣電媒體專業素養培訓課程，許文宜助理教授講授「從廣播 / 電視節目探討內容自律機制」課程 | 100 | 圖 2-63 | 林麗雲委員（右 2）及葉宸熙專員（右 1）與 DCMS（左 1 至 2）及 DSIT（左 3 至 5）人員合影 | 129 |
| 圖 2-3 | 特定電信市場之主要資費等項目公告事項 | 55 | 圖 2-21 | 公務宣導活動－臺北市萬華區廣照宮 | 79 | 圖 2-42 | 112 年 9 月 7 日台中場廣電媒體專業素養培訓課程，衛福部食藥署吳怡萱副稽查員分享「消費者權益保護」課程 | 101 | 圖 2-64 | 王維菁委員（右 3）於國際傳播協會（IIC）國際管制者論壇（IRF）平臺治理議題場次擔任與談人 | 131 |
| 圖 2-4 | 認定電信事業負擔《電信管理法》之特別義務 | 56 | 圖 2-22 | 公務宣導活動－臺中市東勢區公所 | 80 | 圖 2-43 | 製播「走吧！漫遊趣 2」電視節目 9 集 | 102 | 圖 2-65 | 陳耀祥主委於歐洲商會「2023 臺歐電信論壇」分享「臺灣 5G 發展與人工智慧應用案例」 | 132 |
| | | | 圖 2-23 | 公務宣導活動－臺南市南化區公所 | 80 | 圖 2-44 | 本會抽驗無線機上盒之抽驗結果（左） | 107 | 圖 2-66 | 王怡惠委員（左）與 IMDA 副執行長謝愛玲（右）交流反詐騙措施相關議題 | 133 |
| | | | 圖 2-24 | 地方宣導座談會－高雄市鳳山區五甲國小 | 81 | 圖 2-45 | 本會協助無線機上盒之智慧財產權保護措施（右） | 107 | 圖 2-67 | 王正嘉委員（左）拜會美國智庫組織大西洋理事會 | 134 |
| | | | 圖 2-25 | 警察廣播電臺 LIVE 專訪 | 83 | 圖 2-46 | 本會同仁赴實體店面行政檢查 | 109 | | | |
| | | | | | | 圖 2-47 | 《電視置入贊助管理辦法》第 15 條修正重點 | 109 | | | |

表次

| | | |
|-------|----------------------------------|-----|
| 表 1-1 | 近年國際電信事業結合趨勢 5 | |
| 表 1-2 | 3GPP 非地面通訊標準發展進程 | 8 |
| 表 1-3 | 網際網路視聽服務類型 | 28 |
| | | |
| 表 2-1 | 112 年度應負擔《電信管理法》特別義務之電信事業名單 | 57 |
| 表 2-2 | 112 年本會「電磁波知識及電信管制射頻器材的法遵宣導」成果統計 | 81 |
| 表 2-3 | 112 年本會「電磁波知識及電信管制射頻器材的法遵宣導」媒體統計 | 86 |
| 表 2-4 | 近年督導業者協助防制電信詐欺相關作為與成果 | 95 |
| 表 2-5 | 112 年度所有觀測頻道播送前 10 名特定人物佔總報導量比率 | 103 |
| 表 2-6 | 112 年我國廣電事業營運家數 | 104 |
| 表 2-7 | 通訊傳播委員會 112 年度國際交流活動參與清單 | 124 |



第一章

國際通訊傳播 發展趨勢

三、電信及網際網路詐騙防範措施

網際網路快速發展，帶動通訊技術日新月異，致使相關領域發展超速提升外，卻也衍伸出電信、通信詐騙層出不窮的社會問題，各式詐騙型態不斷流竄變形，造成個人及國際社會的威脅和傷害，有心份子透過竊取個資、釣魚訊息、虛假訊息、偽冒程式等方式，致使民眾主動或被動成為其犯罪行為之受害者，防範詐騙並強化相關監管法規已成為各國政府的重要課題，產官之間，及至跨國間的合作逐漸形成，努力建築防堵詐騙犯罪的安全網。

因應不斷變革的網路問題，英國國會於2023年9月19日通過《2023年線上安全法》（Online Safety Act 2023, OSA），並於2023年10月26日獲得御准，內容包含一系列旨在改善英國線上安全的措施，並對提供使用者對使用者服務（User-to-user service, U2U service）及搜尋服務（search

service）等經營各式線上服務之事業，課予負有保護線上安全之注意義務與風險評估等規範，例如要求服務提供者建立適當的控管系統和流程，進而保護服務之使用者（尤其是兒少族群）免於其所經營之服務上的有害或違法內容（illegal content）之侵害，並以英國通訊管理局（office of communications, Ofcom）作為主責機關，賦予Ofcom監理權能¹⁵。其中，詐騙廣告本質屬於違法內容，Ofcom得於認定服務提供者違反《線上安全法》義務或違反依該法所為之命令的決定（confirmation decision）時，要求服務提供者採取主動技術（proactive technology），即使用演算法辨識詐騙廣告¹⁶。Ofcom於2024年2月27日公告《線上安全法》的規範細節，將實施時程分為三階段，預計2024年底開始正式實施¹⁷。

¹⁵ DSIT, Online Safety Act: new criminal offences circular, Online Safety (2024/01/31), <https://www.gov.uk/government/publications/online-safety-act-new-criminal-offences-circular/online-safety-act-new-criminal-offences-circular> (last visited Mar. 11, 2024).

¹⁶ Online Safety Act 2023, Section 136.



圖 1-1：無實名制的黑莓卡恐淪為犯罪集團新工具。NCC 今表示，從7月初開始，陸續不提供無實名制的香港預付卡來台數據漫遊。

由澳洲政府提供資金，澳洲競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission, ACCC）於2023年7月1日成立國家反詐騙中心（National Anti-Scam Centre, NASC），連結政府、產業、其他監理機關、執法機構及社區中心，共同防堵網路詐騙犯罪，其積極防範作法包含¹⁸：

建立詐騙檢舉網站「Scamwatch」，收集有關詐騙的資訊回報，並提供反詐騙最新資訊。

與澳洲證券及投資委員會（Austrlicuitis Securities & Investment Commission, ASIC）合作成立投資詐騙專業小組（Investment Scams Fusion Cell），目的在於及早介入詐騙案件，避免詐騙者接觸民眾、刪除網路詐騙網站、分享詐騙訊息、提供情報示警澳洲及海外執法部門等。

與四大銀行組成的獨立非營利組織澳洲金融犯罪交換中心（Australian Fiancial Crimes Exchange, AFCX）合作，提供公私營單位金融犯罪數據情報，並協助銀行及金融部門識別詐騙戶及詐騙交易，進行防堵和犯罪處理。

另一方面，美國聯邦貿易委員會（Federal Trade Commission, FTC）於2024年2月9日發布2023年消費者詐騙相關報告，其中電子郵件超越手機簡訊，成為詐騙類別的第一名，其次為電話詐騙，第三為簡訊。針對不斷變化的詐騙手法及類型，除了聯合聯邦和各州的執法單位進行「制止詐騙電話行動」打擊詐騙，FTC於2024年2月15日發布了《假冒政府及企業貿易監管規則》（Trade Regulation Rule on Impersonation of Government and Businesses），於公告後30日開始生

¹⁷ Ofcom, New rules for online services: what you need to know, online safety (2024/02/27), <https://www.ofcom.org.uk/online-safety/information-for-industry/guide-for-services> (last visited Mar. 11, 2024).

¹⁸ ACCC, National Anti-Scam Centre, <https://www.accc.gov.au/national-anti-scam-centre> (last visited Mar. 11, 2024).

效²⁰；FTC 同時亦針對多起投資詐騙事件提起訴訟，遏止金融詐騙歪風，並加強消費者資訊回饋，以因應新型態詐騙，且進一步強化「消費者前哨網」（Consumer Sentinel Network, CSN），推出多語言網頁，以鼓勵更多民眾加入使用²¹。

瑞典方面，瑞典郵政電信總局（Post-och telestyrelse, PTS）於 2023 年 11 月 16 日發布針對電信業者減少電話詐騙的建議指南（Vägledning för teleoperatörer），旨在遏止假冒來電顯示為瑞典國內號碼的國

際詐騙電話，透過阻擋該類詐騙電話，可有效阻止大部分的電話詐騙案件。該指南之重點包含：業者可以攔阻撥打瑞典固定電話的國際電話；在確定撥打者並未使用瑞典國內的電信資費方後，業者可阻擋使用者輸入瑞典行動電話號碼；在特殊情況下，業者可採取阻斷撥打者識別的方式來取代攔截通話。提出建議指南後，現階段瑞典政府正著手根據建議指南的基礎，制定相關正式法規，預計於 2024 年生效，屆時正式法規將取代此建議指南²²。

²⁰ FTC, FTC Proposes New Protections to Combat AI Impersonation of Individuals, Press Releases (2024/02/15), <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/02/ftc-proposes-new-protections-combat-ai-impersonation-individuals> (last visited Mar. 11, 2024).

²¹ FTC, As Nationwide Fraud Losses Top \$10 Billion in 2023, FTC Steps Up Efforts to Protect the Public, Press Releases, <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/02/nationwide-fraud-losses-top-10-billion-2023-ftc-steps-efforts-protect-public> (last visited Mar. 11, 2024).

²² PTS, Vägledning ska minska antalet telefonbedrägerier, Telefoni (2023/11/16), <https://www.pts.se/sv/nyheter/telefoni/2023/vagledning-ska-minska-antalet-telefonbedrageri/> (last visited Mar. 11, 2024)；〈瑞典郵政電信總局（PTS）發布減少電話詐騙的指導方針，並計劃於 2024 年實施新法規〉（2023/11/16），<https://intlfocus.ncc.gov.tw/xcdoc/cont?xmsid=0J210565885111070723&sid=00010595588175240837&sq=%E8%A9%90%E9%A8%99> (last visited Mar. 25, 2024).



圖 1-2: 澳洲國家反詐騙中心
資料來源: ACCC¹⁹



圖 1-3: NCC 於 25 日提出 2 大目標，NCC 副主委翁柏宗（右 1）盼全面攔阻境外偽冒台灣號碼來話，境外國際來話全面提供語音警示，減少民眾被詐機會，並邀三大電信分享手機「+886 9」來電攔阻成效。

*National
Communications
Commission*



112 NCC 通訊傳播績效報告

一
二
三
年
通
訊
傳
播
績
效
報
告

NCC 國家通訊傳播委員會



目次

| | | | |
|-------------------------|-----------|-----------------------|------------|
| 圖次 | 3 | 完善網際網路治理 | 126 |
| 表次 | 5 | 精進業務暨國際交流 | 135 |
| 前言 | 7 | 第三章 展望與願景 | 157 |
| 重要績效成果 | 9 | 健全通傳產業環境 | 157 |
| | | 提升國民通訊傳播權益 | 157 |
| | | 促進多元文化均衡發展 | 157 |
| | | 完善網際網路治理 | 157 |
| 第一章 國際通訊傳播發展趨勢 | 13 | 附錄 國家通訊傳播委員會簡介 | 158 |
| 通訊產業整合趨勢與監理措施 | 13 | | |
| 數位匯流發展趨勢與治理措施 | 30 | | |
| 新興通訊傳播應用服務發展趨勢 | 43 | | |
| 第二章 我國通訊傳播政策績效成果 | 61 | | |
| 確保市場公平競爭 | 61 | | |
| 提升國民通訊傳播權益 | 71 | | |
| 健全產業發展 | 118 | | |





圖次

| | | | | | |
|---------|--------------------------------|----|---------|-------------------------------|----|
| 圖 1- 1 | 2023 年 5G 覆蓋經驗評分排行榜 | 7 | 圖 2- 5 | 本會審查 2 件合併案之考量因素 | 59 |
| 圖 1- 2 | 澳洲國家反詐騙中心 | 12 | 圖 2- 6 | 2 件合併案之合併進程 | 59 |
| 圖 1- 3 | 歐盟數位十年之路：2030 年具體政策目標 | 15 | 圖 2- 7 | 2 件合併案每週申訴案件統計 | 60 |
| 圖 1- 4 | 歐洲電子通訊監管機構於 2024 年之工作目標 | 16 | 圖 2- 8 | 本會《電信管理法》修正通過之宣導文宣 | 62 |
| 圖 1- 5 | 英國逐步關閉 ISDN 與 PSTN 之關鍵期日一覽 | 19 | 圖 2- 9 | 層次化刑事責任示意圖 | 64 |
| 圖 1- 6 | 歐盟《強化因應不實訊息實踐準則》重點 | 26 | 圖 2- 10 | 備援通訊微波站容量顯著提升 | 67 |
| 圖 1- 7 | 我國民眾使用串流影音服務之統計 | 31 | 圖 2- 11 | 我國災防告警細胞廣播之種類 | 68 |
| 圖 1- 8 | 5G 行動網路覆蓋率成長預測 | 34 | 圖 2- 12 | 災防告警系統示意圖（2024 年 4 月 3 日花蓮地震） | 69 |
| 圖 1- 9 | 5G 行動網路每人每月使用量成長預測 | 35 | 圖 2- 13 | 九二一國家防災日，本會陳耀祥主委與主要電信業者合影 | 70 |
| 圖 1- 10 | 6G 科技發展示意圖 | 37 | 圖 2- 14 | 九二一國家防災日 PWS 地震警報消息 | 71 |
| 圖 1- 11 | SAE J3016 的自駕車六大等級 | 40 | 圖 2- 15 | 九二一國家防災日 PWS 海嘯警報消息 | 72 |
| 圖 1- 12 | 車聯網智慧系統示意圖 | 41 | 圖 2- 16 | 建築物電信設備光纖入戶業務比例之統計 | 74 |
| 圖 1- 13 | 《歐盟人工智慧法》草案之人工智慧風險等級 | 46 | 圖 2- 17 | 電信消費爭議處理中心案件處理流程圖 | 75 |
| 圖 1- 14 | 資料法及資料管理法重點 | 49 | 圖 2- 18 | 110 年第一季至 112 年第 4 季申訴案件統計 | 76 |
| 圖 2- 1 | 「特定電信服務市場之市場顯著地位者認定及特別管制措施」公聽會 | 52 | 圖 2- 19 | 112 年全年度行動類申訴案件類別統計 | 76 |
| 圖 2- 2 | 五個特定電信服務市場之 SMP | 53 | 圖 2- 20 | 112 年全年度固網類申訴案件類別統計 | 77 |
| 圖 2- 3 | 特定電信市場之主要資費等項目公告事項 | 55 | 圖 2- 21 | 公務宣導活動－臺北市萬華區廣照宮 | 79 |
| 圖 2- 4 | 認定電信事業負擔《電信管理法》之特別義務 | 56 | 圖 2- 22 | 公務宣導活動－臺中市東勢區公所 | 80 |
| | | | 圖 2- 23 | 公務宣導活動－臺南市南化區公所 | 80 |
| | | | 圖 2- 24 | 地方宣導座談會－高雄市鳳山區五甲國小 | 81 |
| | | | 圖 2- 25 | 警察廣播電臺 LIVE 專訪 | 83 |

| | | | | | |
|---------|--|-----|---------|--|-----|
| 圖 2- 26 | 與 YouTuber 蒼藍鴿合作拍攝宣導影片 | 84 | 圖 2- 48 | 有線電視系統經營者安裝超高畫質數位機上盒成效統計表（戶） | 110 |
| 圖 2- 27 | 本會邀請專家至「法客電台」Podcast 平臺受訪 | 85 | 圖 2- 49 | 本會委員與出席來賓於「2023 網際網路傳播治理論壇」開幕式合照 | 112 |
| 圖 2- 28 | 本會邀請專家至「偷聽史多利」Podcast 平臺受訪 | 85 | 圖 2- 50 | 「2023 網際網路傳播治理論壇」現場照片 | 113 |
| 圖 2- 29 | 本會「2023 堵炸措施進行式」文宣 | 87 | 圖 2- 51 | 「臺韓網際網路違法及有害內容議題交流會議」留影 | 115 |
| 圖 2- 30 | 推動國際語音警示措施提醒防詐宣導文宣 | 88 | 圖 2- 52 | 我國民眾 106 至 112 年之收視管道 | 116 |
| 圖 2- 31 | +886 國際電話話務量大幅下降 | 89 | 圖 2- 53 | 106 年至 112 年通訊傳播市場報告 | 119 |
| 圖 2- 32 | 本會赴台灣之星執行 KYC 查核 | 91 | 圖 2- 54 | 通訊傳播市場調查資訊平臺首頁 | 120 |
| 圖 2- 33 | 本會赴亞太電信執行 KYC 查核 | 91 | 圖 2- 55 | 通訊傳播市場調查互動式選單 | 121 |
| 圖 2- 34 | 本會赴台灣大哥大執行 KYC 查核 | 92 | 圖 2- 56 | 通訊傳播市場調查互動式頁面 | 122 |
| 圖 2- 35 | 本會赴遠傳電信執行 KYC 查核 | 92 | 圖 2- 57 | 國際通傳產業動態首頁 | 123 |
| 圖 2- 36 | 本會赴中華電信執行 KYC 查核 | 93 | 圖 2- 58 | 國際通傳產業動態資訊 | 123 |
| 圖 2- 37 | 本會 112 年裁罰未落實 KYC 機制之電信業者，絕不姑息 | 94 | 圖 2- 59 | 國際通傳產業動態觀測月報與研調推薦 | 124 |
| 圖 2- 38 | 112 年 7 月 11 日打擊詐欺論壇 1.5 版宣言合照 | 96 | 圖 2- 60 | 王怡惠委員 (右 2) 與新加坡 Singtel 進行雙邊交流。 | 126 |
| 圖 2- 39 | 112 年廣電媒體專業素養培訓課程 | 99 | 圖 2- 61 | 王正嘉委員分享 NCC 數位時代治理之經驗與目標 | 127 |
| 圖 2- 40 | 112 年 8 月 22 日臺北場廣電媒體專業素養培訓課程，本會陳耀祥主任委員出席致詞 | 99 | 圖 2- 62 | 陳耀祥主委（右）與澳洲數位產業協會代表交流。 | 128 |
| 圖 2- 41 | 112 年 9 月 6 日台中場廣電媒體專業素養培訓課程，許文宜助理教授講授「從廣播 / 電視節目探討內容自律機制」課程 | 100 | 圖 2- 63 | 林麗雲委員 (右 2) 及葉宸熙專員 (右 1) 與 DCMS(左 1 至 2) 及 DSIT (左 3 至 5) 人員合影 | 129 |
| 圖 2- 42 | 112 年 9 月 7 日台中場廣電媒體專業素養培訓課程，衛福部食藥署吳怡萱副稽查員分享「消費者權益保護」課程 | 101 | 圖 2- 64 | 王維菁委員 (右 3) 於國際傳播協會 (IIC) 國際管制者論壇 (IRF) 平臺治理議題場次擔任與談人 | 131 |
| 圖 2- 43 | 製播「走吧！漫遊趣 2」電視節目 9 集 | 102 | 圖 2- 65 | 陳耀祥主委於歐洲商會「2023 臺歐電信論壇」分享「臺灣 5G 發展與人工智慧應用案例」 | 132 |
| 圖 2- 44 | 本會抽驗無線機上盒之抽驗結果（左） | 107 | 圖 2- 66 | 王怡惠委員（左）與 IMDA 副執行長謝愛玲（右）交流反詐騙措施相關議題 | 133 |
| 圖 2- 45 | 本會協助無線機上盒之智慧財產權保護措施（右） | 107 | 圖 2- 67 | 王正嘉委員（左）拜會美國智庫組織大西洋理事會 | 134 |
| 圖 2- 46 | 本會同仁赴實體店面行政檢查 | 109 | | | |
| 圖 2- 47 | 《電視置入贊助管理辦法》第 15 條修正重點 | 109 | | | |



表次

| | | |
|-------|----------------------------------|-----|
| 表 1-1 | 近年國際電信事業結合趨勢 5 | |
| 表 1-2 | 3GPP 非地面通訊標準發展進程 | 8 |
| 表 1-3 | 網際網路視聽服務類型 | 28 |
| | | |
| 表 2-1 | 112 年度應負擔《電信管理法》特別義務之電信事業名單 | 57 |
| 表 2-2 | 112 年本會「電磁波知識及電信管制射頻器材的法遵宣導」成果統計 | 81 |
| 表 2-3 | 112 年本會「電磁波知識及電信管制射頻器材的法遵宣導」媒體統計 | 86 |
| 表 2-4 | 近年督導業者協助防制電信詐欺相關作為與成果 | 95 |
| 表 2-5 | 112 年度所有觀測頻道播送前 10 名特定人物佔總報導量比率 | 103 |
| 表 2-6 | 112 年我國廣電事業營運家數 | 104 |
| 表 2-7 | 通訊傳播委員會 112 年度國際交流活動參與清單 | 124 |



第一章

國際通訊傳播 發展趨勢



三、電信及網際網路詐騙防範措施

網際網路快速發展，帶動通訊技術日新月異，致使相關領域發展超速提升外，卻也衍伸出電信、通信詐騙層出不窮的社會問題，各式詐騙型態不斷流竄變形，造成個人及國際社會的威脅和傷害，有心份子透過竊取個資、釣魚訊息、虛假訊息、偽冒程式等方式，致使民眾主動或被動成為其犯罪行為之受害者，防範詐騙並強化相關監管法規已成為各國政府的重要課題，產官之間，及至跨國間的合作逐漸形成，努力建築防堵詐騙犯罪的安全網。

因應不斷變革的網路問題，英國國會於2023年9月19日通過《2023年線上安全法》（Online Safety Act 2023, OSA），並於2023年10月26日獲得御准，內容包含一系列旨在改善英國線上安全的措施，並對提供使用者對使用者服務（User-to-user service, U2U service）及搜尋服務（search

service）等經營各式線上服務之事業，課予負有保護線上安全之注意義務與風險評估等規範，例如要求服務提供者建立適當的控管系統和流程，進而保護服務之使用者（尤其是兒少族群）免於其所經營之服務上的有害或違法內容（illegal content）之侵害，並以英國通訊管理局（office of communications, Ofcom）作為主責機關，賦予Ofcom監理權能¹⁵。其中，詐騙廣告本質屬於違法內容，Ofcom得於認定服務提供者違反《線上安全法》義務或違反依該法所為之命令的決定（confirmation decision）時，要求服務提供者採取主動技術（proactive technology），即使用演算法辨識詐騙廣告¹⁶。Ofcom於2024年2月27日公告《線上安全法》的規範細節，將實施時程分為三階段，預計2024年底開始正式實施¹⁷。

¹⁵ DSIT, Online Safety Act: new criminal offences circular, Online Safety (2024/01/31), <https://www.gov.uk/government/publications/online-safety-act-new-criminal-offences-circular/online-safety-act-new-criminal-offences-circular> (last visited Mar. 11, 2024).

¹⁶ Online Safety Act 2023, Section 136.



圖 1-1: 澳洲國家反詐騙中心
資料來源: ACCC¹⁹

由澳洲政府提供資金，澳洲競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission, ACCC）於2023年7月1日成立國家反詐騙中心（National Anti-Scam Centre, NASC），連結政府、產業、其他監理機關、執法機構及社區中心，共同防堵網路詐騙犯罪，其積極防範作法包含¹⁸：

建立詐騙檢舉網站「Scamwatch」，收集有關詐騙的資訊回報，並提供反詐騙最新資訊。

與澳洲證券及投資委員會（Austrlicuitis Securities & Investment Commission,

ASIC）合作成立投資詐騙專業小組（Investment Scams Fusion Cell），目的在於及早介入詐騙案件，避免詐騙者接觸民眾、刪除網路詐騙網站、分享詐騙訊息、提供情報示警澳洲及海外執法部門等。

與四大銀行組成的獨立非營利組織澳洲金融犯罪交換中心（Australian Fiancial Crimes Exchange, AFCX）合作，提供公私營單位金融犯罪數據情報，並協助銀行及金融部門識別詐騙戶及詐騙交易，進行防堵和犯罪處理。

另一方面，美國聯邦貿易委員會（Federal Trade Commission, FTC）於

¹⁷ Ofcom, New rules for online services: what you need to know, online safety (2024/02/27), <https://www.ofcom.org.uk/online-safety/information-for-industry/guide-for-services> (last visited Mar. 11, 2024).

¹⁸ ACCC, National Anti-Scam Centre, <https://www.accc.gov.au/national-anti-scam-centre> (last visited Mar. 11, 2024).

2024 年 2 月 9 日發布 2023 年消費者詐騙相關報告，其中電子郵件超越手機簡訊，成為詐騙類別的第一名，其次為電話詐騙，第三為簡訊。針對不斷變化的詐騙手法及類型，除了聯合聯邦和各州的執法單位進行「制止詐騙電話行動」打擊詐騙，FTC 於 2024 年 2 月 15 日發布了《假冒政府及企業貿易監管規則》（Trade Regulation Rule on Impersonation of Government and Businesses），於公告後 30 日開始生效²⁰；FTC 同時亦針對多起投資詐騙事件提起訴訟，遏止金融詐騙歪風，並加強消費者資訊回饋，以因應新型態詐騙，且進一步強化「消費者前哨網」（Consumer Sentinel Network, CSN），推出多語言網頁，以鼓勵更多民眾加入使用²¹。

瑞典方面，瑞典郵政電信總局（Post-och telestyrelse, PTS）於 2023 年 11 月 16 日發布針對電信業者減少電話詐騙的建議指南（Vägledning för teleoperatörer），旨為遏止假冒來電顯示為瑞典國內號碼的國際詐騙電話，透過阻擋該類詐騙電話，可有效阻止大部分的電話詐騙案件。該指南之重點包含：業者可以攔阻撥打瑞典固定電話的國際電話；在確定撥打者並未使用瑞典國內的電信資費方後，業者可阻擋使用者輸入瑞典行動電話號碼；在特殊情況下，業者可採取阻斷撥打者識別的方式來取代攔截通話。提出建議指南後，現階段瑞典政府正著手根據建議指南的基礎，制定相關正式法規，預計於 2024 年生效，屆時正式法規將取代此建議指南²²。

²⁰ FTC, FTC Proposes New Protections to Combat AI Impersonation of Individuals, Press Releases (2024/02/15), <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/02/ftc-proposes-new-protections-combat-ai-impersonation-individuals> (last visited Mar. 11, 2024).

²¹ FTC, As Nationwide Fraud Losses Top \$10 Billion in 2023, FTC Steps Up Efforts to Protect the Public, Press Releases, <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/02/nationwide-fraud-losses-top-10-billion-2023-ftc-steps-efforts-protect-public> (last visited Mar. 11, 2024).

²² PTS, Vägledning ska minska antalet telefonbedrägerier, Telefoni (2023/11/16), <https://www.pts.se/sv/nyheter/telefoni/2023/vagledning-ska-minska-antalet-telefonbedragerier/> (last visited Mar. 11, 2024); 〈瑞典郵政電信總局 (PTS) 發布減少電話詐騙的指導方針，並計劃於 2024 年實施新法規〉(2023/11/16), <https://intlfocus.ncc.gov.tw/xcdoc/cont?xsmsid=0J210565885111070723&sid=0O010595588175240837&sq=%E8%A9%90%E9%A8%99> (last visited Mar. 25, 2024).



圖 1-2：無實名制的黑莓卡恐淪為犯罪集團新工具。NCC 今表示，從 7 月初開始，陸續不提供無實名制的香港預付卡來台數據漫遊。



圖 1-3：NCC 於 25 日提出 2 大目標，NCC 副主委翁柏宗（右 1）盼全面攔阻境外偽冒台灣號碼來話，境外國際來話全面提供語音警示，減少民眾被詐機會，並邀三大電信分享手機「+886 9」來電攔阻成效。