



*National
Communications
Commission*

112年通訊傳播績效報告

NCC 國家通訊傳播委員會

112年—— 通訊傳播 績效報告

目次

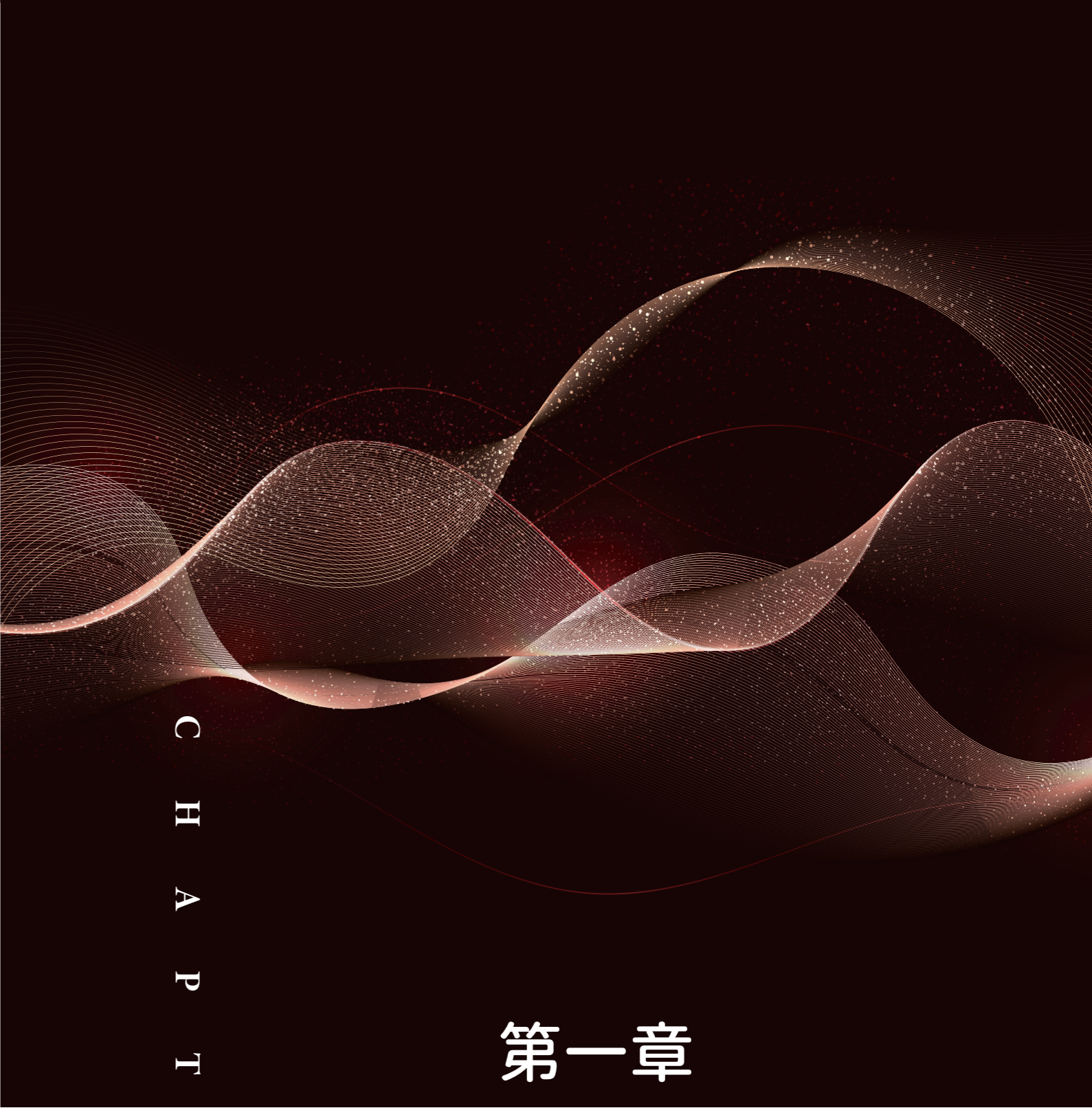
圖次	3	完善網際網路治理	126
表次	5	精進業務暨國際交流	135
前言	7	第三章 展望與願景	157
重要績效成果	9	健全通傳產業環境	157
		提升國民通訊傳播權益	157
		促進多元文化均衡發展	157
		完善網際網路治理	157
第一章 國際通訊傳播發展趨勢	13	附錄 國家通訊傳播委員會簡介	158
通訊產業整合趨勢與監理措施	13		
數位匯流發展趨勢與治理措施	30		
新興通訊傳播應用服務發展趨勢	43		
第二章 我國通訊傳播政策績效成果	61		
確保市場公平競爭	61		
提升國民通訊傳播權益	71		
健全產業發展	118		

圖次

圖 1- 1	2023 年 5G 覆蓋經驗評分排行榜	7	圖 2- 5	本會審查 2 件併案之考量因素	59	圖 2- 26	與 YouTuber 蒼藍鴿合作拍攝宣導影片	84	圖 2- 48	有線電視系統經營者安裝超高畫質數位機上盒成效統計表（戶）	110
圖 1- 2	澳洲國家反詐騙中心	12	圖 2- 6	2 件併案之合併進程	59	圖 2- 27	本會邀請專家至「法客電台」Podcast 平臺受訪	85	圖 2- 49	本會委員與出席來賓於「2023 網際網路傳播治理論壇」開幕式合照	112
圖 1- 3	歐盟數位十年之路：2030 年具體政策目標	15	圖 2- 7	2 件併案每週申訴案件統計	60	圖 2- 28	本會邀請專家至「偷聽史多利」Podcast 平臺受訪	85	圖 2- 50	「2023 網際網路傳播治理論壇」現場照片	113
圖 1- 4	歐洲電子通訊監管機構於 2024 年之工作目標	16	圖 2- 8	本會《電信管理法》修正通過之宣導文宣	62	圖 2- 29	本會「2023 堵炸措施進行式」文宣	87	圖 2- 51	「臺韓網際網路違法及有害內容議題交流會議」留影	115
圖 1- 5	英國逐步關閉 ISDN 與 PSTN 之關鍵期日一覽	19	圖 2- 9	層次化刑事責任示意圖	64	圖 2- 30	推動國際語音警示措施提醒防詐宣導文宣	88	圖 2- 52	我國民眾 106 至 112 年之收視管道	116
圖 1- 6	歐盟《強化因應不實訊息實踐準則》重點	26	圖 2- 10	備援通訊微波站容量顯著提升	67	圖 2- 31	+886 國際電話話務量大幅下降	89	圖 2- 53	106 年至 112 年通訊傳播市場報告	119
圖 1- 7	我國民眾使用串流影音服務之統計	31	圖 2- 11	我國災防告警細胞廣播之種類	68	圖 2- 32	本會赴台灣之星執行 KYC 查核	91	圖 2- 54	通訊傳播市場調查資訊平臺首頁	120
圖 1- 8	5G 行動網路覆蓋率成長預測	34	圖 2- 12	災防告警系統示意圖（2024 年 4 月 3 日花蓮地震）	69	圖 2- 33	本會赴亞太電信執行 KYC 查核	91	圖 2- 55	通訊傳播市場調查互動式選單	121
圖 1- 9	5G 行動網路每人每月使用量成長預測	35	圖 2- 13	九二一國家防災日，本會陳耀祥主委與主要電信業者合影	70	圖 2- 34	本會赴台灣大哥大執行 KYC 查核	92	圖 2- 56	通訊傳播市場調查互動式頁面	122
圖 1- 10	6G 科技發展示意圖	37	圖 2- 14	九二一國家防災日 PWS 地震警報消息	71	圖 2- 35	本會赴遠傳電信執行 KYC 查核	92	圖 2- 57	國際通傳產業動態首頁	123
圖 1- 11	SAE J3016 的自駕車六大等級	40	圖 2- 15	九二一國家防災日 PWS 海嘯警報消息	72	圖 2- 36	本會赴中華電信執行 KYC 查核	93	圖 2- 58	國際通傳產業動態資訊	123
圖 1- 12	車聯網智慧系統示意圖	41	圖 2- 16	建築物電信設備光纖入戶業務比例之統計	74	圖 2- 37	本會 112 年裁罰未落實 KYC 機制之電信業者，絕不姑息	94	圖 2- 59	國際通傳產業動態觀測月報與研調推薦	124
圖 1- 13	《歐盟人工智慧法》草案之人工智慧風險等級	46	圖 2- 17	電信消費爭議處理中心案件處理流程圖	75	圖 2- 38	112 年 7 月 11 日打擊詐欺論壇 1.5 版宣言合照	96	圖 2- 60	王怡惠委員 (右 2) 與新加坡 Singtel 進行雙邊交流。	126
圖 1- 14	資料法及資料管理法重點	49	圖 2- 18	110 年第一季至 112 年第 4 季申訴案件統計	76	圖 2- 39	112 年廣電媒體專業素養培訓課程	99	圖 2- 61	王正嘉委員分享 NCC 數位時代治理之經驗與目標	127
圖 2- 1	「特定電信服務市場之市場顯著地位者認定及特別管制措施」公聽會	52	圖 2- 19	112 年全年度行動類申訴案件類別統計	76	圖 2- 40	112 年 8 月 22 日臺北場廣電媒體專業素養培訓課程，本會陳耀祥主任委員出席致詞	99	圖 2- 62	陳耀祥主委（右）與澳洲數位產業協會代表交流。	128
圖 2- 2	五個特定電信服務市場之 SMP	53	圖 2- 20	112 年全年度固網類申訴案件類別統計	77	圖 2- 41	112 年 9 月 6 日台中場廣電媒體專業素養培訓課程，許文宜助理教授講授「從廣播 / 電視節目探討內容自律機制」課程	100	圖 2- 63	林麗雲委員 (右 2) 及葉宸熙專員 (右 1) 與 DCMS(左 1 至 2) 及 DSIT (左 3 至 5) 人員合影	129
圖 2- 3	特定電信市場之主要資費等項目公告事項	55	圖 2- 21	公務宣導活動－臺北市萬華區廣照宮	79	圖 2- 42	112 年 9 月 7 日台中場廣電媒體專業素養培訓課程，衛福部食藥署吳怡萱副稽查員分享「消費者權益保護」課程	101	圖 2- 64	王維菁委員 (右 3) 於國際傳播協會 (IIC) 國際管制者論壇 (IRF) 平臺治理議題場次擔任與談人	131
圖 2- 4	認定電信事業負擔《電信管理法》之特別義務	56	圖 2- 22	公務宣導活動－臺中市東勢區公所	80	圖 2- 43	製播「走吧！漫遊趣 2」電視節目 9 集	102	圖 2- 65	陳耀祥主委於歐洲商會「2023 臺歐電信論壇」分享「臺灣 5G 發展與人工智慧應用案例」	132
			圖 2- 23	公務宣導活動－臺南市南化區公所	80	圖 2- 44	本會抽驗無線機上盒之抽驗結果（左）	107	圖 2- 66	王怡惠委員 (左) 與 IMDA 副執行長謝愛玲 (右) 交流反詐騙措施相關議題	133
			圖 2- 24	地方宣導座談會－高雄市鳳山區五甲國小	81	圖 2- 45	本會協助無線機上盒之智慧財產權保護措施（右）	107	圖 2- 67	王正嘉委員 (左) 拜會美國智庫組織大西洋理事會	134
			圖 2- 25	警察廣播電臺 LIVE 專訪	83	圖 2- 46	本會同仁赴實體店面行政檢查	109			
						圖 2- 47	《電視置入贊助管理辦法》第 15 條修正重點	109			

表次

表 1-1	近年國際電信事業結合趨勢 5	
表 1-2	3GPP 非地面通訊標準發展進程	8
表 1-3	網際網路視聽服務類型	28
表 2-1	112 年度應負擔《電信管理法》特別義務之電信事業名單	57
表 2-2	112 年本會「電磁波知識及電信管制射頻器材的法遵宣導」成果統計	81
表 2-3	112 年本會「電磁波知識及電信管制射頻器材的法遵宣導」媒體統計	86
表 2-4	近年督導業者協助防制電信詐欺相關作為與成果	95
表 2-5	112 年度所有觀測頻道播送前 10 名特定人物佔總報導量比率	103
表 2-6	112 年我國廣電事業營運家數	104
表 2-7	通訊傳播委員會 112 年度國際交流活動參與清單	124



第一章

國際通訊傳播 發展趨勢

三、電信及網際網路詐騙防範措施

網際網路快速發展，帶動通訊技術日新月異，致使相關領域發展超速提升外，卻也衍伸出電信、通信詐騙層出不窮的社會問題，各式詐騙型態不斷流竄變形，造成個人及國際社會的威脅和傷害，有心份子透過竊取個資、釣魚訊息、虛假訊息、偽冒程式等方式，致使民眾主動或被動成為其犯罪行為之受害者，防範詐騙並強化相關監管法規已成為各國政府的重要課題，產官之間，及至跨國間的合作逐漸形成，努力建築防堵詐騙犯罪的安全網。

因應不斷變革的網路問題，英國國會於2023年9月19日通過《2023年線上安全法》（Online Safety Act 2023, OSA），並於2023年10月26日獲得御准，內容包含一系列旨在改善英國線上安全的措施，並對提供使用者對使用者服務（User-to-user service, U2U service）及搜尋服務（search

service）等經營各式線上服務之事業，課予負有保護線上安全之注意義務與風險評估等規範，例如要求服務提供者建立適當的控管系統和流程，進而保護服務之使用者（尤其是兒少族群）免於其所經營之服務上的有害或違法內容（illegal content）之侵害，並以英國通訊管理局（office of communications, Ofcom）作為主責機關，賦予Ofcom監理權能¹⁵。其中，詐騙廣告本質屬於違法內容，Ofcom得於認定服務提供者違反《線上安全法》義務或違反依該法所為之命令的決定（confirmation decision）時，要求服務提供者採取主動技術（proactive technology），即使用演算法辨識詐騙廣告¹⁶。Ofcom於2024年2月27日公告《線上安全法》的規範細節，將實施時程分為三階段，預計2024年底開始正式實施¹⁷。

¹⁵ DSIT, Online Safety Act: new criminal offences circular, Online Safety (2024/01/31), <https://www.gov.uk/government/publications/online-safety-act-new-criminal-offences-circular/online-safety-act-new-criminal-offences-circular> (last visited Mar. 11, 2024).

¹⁶ Online Safety Act 2023, Section 136.



圖 1-1：無實名制的黑莓卡恐淪為犯罪集團新工具。NCC 今表示，從7月初開始，陸續不提供無實名制的香港預付卡來台數據漫遊。

由澳洲政府提供資金，澳洲競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission, ACCC）於2023年7月1日成立國家反詐騙中心（National Anti-Scam Centre, NASC），連結政府、產業、其他監理機關、執法機構及社區中心，共同防堵網路詐騙犯罪，其積極防範作法包含¹⁸：

建立詐騙檢舉網站「Scamwatch」，收集有關詐騙的資訊回報，並提供反詐騙最新資訊。

與澳洲證券及投資委員會（Austrlicuitis Securities & Investment Commission, ASIC）合作成立投資詐騙專業小組（Investment Scams Fusion Cell），目的在於及早介入詐騙案件，避免詐騙者接觸民眾、刪除網路詐騙網站、分享詐騙訊息、提供情報示警澳洲及海外執法部門等。

與四大銀行組成的獨立非營利組織澳洲金融犯罪交換中心（Australian Fiancial Crimes Exchange, AFCX）合作，提供公私營單位金融犯罪數據情報，並協助銀行及金融部門識別詐騙戶及詐騙交易，進行防堵和犯罪處理。

另一方面，美國聯邦貿易委員會（Federal Trade Commission, FTC）於2024年2月9日發布2023年消費者詐騙相關報告，其中電子郵件超越手機簡訊，成為詐騙類別的第一名，其次為電話詐騙，第三為簡訊。針對不斷變化的詐騙手法及類型，除了聯合聯邦和各州的執法單位進行「制止詐騙電話行動」打擊詐騙，FTC於2024年2月15日發布了《假冒政府及企業貿易監管規則》（Trade Regulation Rule on Impersonation of Government and Businesses），於公告後30日開始生

¹⁷ Ofcom, New rules for online services: what you need to know, online safety (2024/02/27), <https://www.ofcom.org.uk/online-safety/information-for-industry/guide-for-services> (last visited Mar. 11, 2024).

¹⁸ ACCC, National Anti-Scam Centre, <https://www.accc.gov.au/national-anti-scam-centre> (last visited Mar. 11, 2024).

效²⁰；FTC 同時亦針對多起投資詐騙事件提起訴訟，遏止金融詐騙歪風，並加強消費者資訊回饋，以因應新型態詐騙，且進一步強化「消費者前哨網」（Consumer Sentinel Network, CSN），推出多語言網頁，以鼓勵更多民眾加入使用²¹。

瑞典方面，瑞典郵政電信總局（Post-och telestyrelse, PTS）於 2023 年 11 月 16 日發布針對電信業者減少電話詐騙的建議指南（Vägledning för teleoperatörer），旨在遏止假冒來電顯示為瑞典國內號碼的國

際詐騙電話，透過阻擋該類詐騙電話，可有效阻止大部分的電話詐騙案件。該指南之重點包含：業者可以攔阻撥打瑞典固定電話的國際電話；在確定撥打者並未使用瑞典國內的電信資費方後，業者可阻擋使用者輸入瑞典行動電話號碼；在特殊情況下，業者可採取阻斷撥打者識別的方式來取代攔截通話。提出建議指南後，現階段瑞典政府正著手根據建議指南的基礎，制定相關正式法規，預計於 2024 年生效，屆時正式法規將取代此建議指南²²。

²⁰ FTC, FTC Proposes New Protections to Combat AI Impersonation of Individuals, Press Releases (2024/02/15), <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/02/ftc-proposes-new-protections-combat-ai-impersonation-individuals> (last visited Mar. 11, 2024).

²¹ FTC, As Nationwide Fraud Losses Top \$10 Billion in 2023, FTC Steps Up Efforts to Protect the Public, Press Releases, <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/02/nationwide-fraud-losses-top-10-billion-2023-ftc-steps-efforts-protect-public> (last visited Mar. 11, 2024).

²² PTS, Vägledning ska minska antalet telefonbedrägerier, Telefoni (2023/11/16), <https://www.pts.se/sv/nyheter/telefoni/2023/vagledning-ska-minska-antalet-telefonbedrageri/> (last visited Mar. 11, 2024)；〈瑞典郵政電信總局（PTS）發布減少電話詐騙的指導方針，並計劃於 2024 年實施新法規〉（2023/11/16），<https://intlfocus.ncc.gov.tw/xcdoc/cont?xmsid=0J210565885111070723&sid=00010595588175240837&sq=%E8%A9%90%E9%A8%99> (last visited Mar. 25, 2024).



圖 1-2: 澳洲國家反詐騙中心
資料來源: ACCC¹⁹



圖 1-3: NCC 於 25 日提出 2 大目標，NCC 副主委翁柏宗（右 1）盼全面攔阻境外偽冒台灣號碼來話，境外國際來話全面提供語音警示，減少民眾被詐機會，並邀三大電信分享手機「+886 9」來電攔阻成效。